

## Програма гарантій

ПрАТ «Інститут керамічного машинобудування «Кераммаш» гарантує максимальне забезпечення споживача необхідною інформацією, яка пов'язана з правилами експлуатації, ТО і ремонту обладнання, яке поставляється. Ці заходи розділені на наступні етапи:

- повне інформування замовника про наявність програм гарантійного обслуговування і умов доступу до таких гарантійних програм на етапі отримання консультацій про можливості придбання обладнання;
- видача повної інформації про обсяги технічного обслуговування обладнання, яке поставляється, шляхом включення відповідної інформації в Керівництві по експлуатації;
- інструктаж персоналу споживача правилам обслуговування обладнання в рамках монтажних і (або) пусконаладжувальних робіт;
- проведення роботи з інформування споживача про наближення термінів важливих етапів обслуговування обладнання.

## Доступні програми гарантій.

Гарантійні програми пропонують розширення захисту за межами стандартної повної гаранті обладнання ПрАТ «Інститут керамічного машинобудування «Кераммаш».

З розширеної гарантійної програмою від ПрАТ «Інститут керамічного машинобудування «Кераммаш» Ви не повинні хвилюватися про несподівані витрати на ремонти, Ви маєте впевненість в тому, що Ви захистили ваші інвестиції в обладнання, в тому, що наша добре навчена команда професіоналів служби обслуговування завжди доступна, щоб забезпечити швидке та ефективне локальне обслуговування.

**Стандартна гарантія** настає разом з придбанням виробу. Гарантія поширюється на все обладнання за умови його встановлення і експлуатації згідно з вимогами виробника. Гарантія надається без додаткових умов, і передбачає самостійне своєчасне і якісне технічне обслуговування виробів Замовником в межах, які обумовлені в експлуатаційній документації системи ТО.

**Поширену гарантію** можна придбати додатково. Гарантія поширюється на все обладнання, за умови його встановлення і експлуатації згідно з вимогами виробника. Додатковою умовою є платне сервісне обслуговування. Мінімальна періодичність обслуговування — два рази в рік. У разі відмови від сервісного обслуговування поширена гарантія не надається. Рішення про використання даної програми може бути прийнято споживачем не пізніше перших 6 місяців з початку обчислення стандартної гарантії. Дане гарантійне зобов'язання не передається під час перепродажу обладнання.

Додатковою перевагою програми «поширеної гарантії» є:

- можливість своєчасного виявлення та попередження виникнення несправності і усунення її з найменшими витратами;

- захист від незапланованих витрат на ремонт;
- планування пріоритету в ремонтах дозволяє вашому внутрішньому штату обслуговування зосередитися на ТО іншого обладнання або інших задачах.

**Відкладена гарантія.** Ця гарантія відкладає дату початку обчислення стандартної гарантії виробу до дати запуску продукції ПрАТ «Інститут керамічного машинобудування «Кераммаш», коли запуск відбувається через шість і більше місяців після поставки обладнання. В межах організації цієї програми фахівці ПрАТ «Інститут керамічного машинобудування «Кераммаш» здійснюють інспекційні поїздки для контролю за умовами зберігання і консервації обладнання. Всі інші умови стандартної гарантії залишаються незмінними.

## **Терміни та умови надання гарантій.**

Гарантійні терміни починають обчислювати в залежності від умов поставки:

- в разі введення в експлуатацію обладнання замовником (споживачем) самостійно - гарантійний строк обчислюється з дня відвантаження, а при постачанні обладнання на експорт гарантійний термін експлуатації обчислюється з моменту проходження його через державний кордон України;
- в разі введення в експлуатацію обладнання представниками ПрАТ «Інститут керамічного машинобудування «Кераммаш» (проведення монтажних, шеф-монтажних і пусконаладжувальних робіт) гарантійний строк обчислюється з дня введення в експлуатацію. Однак цей момент повинен бути не пізніше 6-ти місяців з моменту відвантаження обладнання.

Виключення з гарантій:

- наявність механічних пошкоджень (сліди ударів, порізи кабелю, потрапляння всередину виробів сторонніх предметів, деформовані або відламані деталі і їх частини), отриманих як від необережного поводження, так і в результаті використання неоригінальних запасних частин виробника;
- наявність дефектів, що виникли внаслідок порушень правил експлуатації даного виду обладнання, зазначеного в документації, що додається до виробу;
- наявність дефектів, що виникли в результаті нормального зносу / старіння і значної амортизації витратних матеріалів і комплектних частин;
- наявність несправності, що є наслідком внесення в конструкцію обладнання змін без узгодження з постачальником (виробником);
- якщо експлуатація обладнання тривала після виявлення дефекту;
- пошкодження, які викликані стихією (дощем, вітром, блискавкою, і т. п.), пожежею, несприятливими умовами навколишнього середовища (надмірна вологість, запиленість, агресивне середовище і т. п.);
- пошкодження, які викликані відхиленням параметрів електроживлення або кабельних мереж від вимог державних стандартів, інших подібних факторів; при експлуатації обладнання без єдиного контуру заземлення;
- у випадку невідповідного ремонту або технічного обслуговування, виробленого персоналом замовника (споживача);
- у випадку розбирання, порушення пломбування та інших впливів на комплектні вироби, що знаходяться на гарантії.

У будь-якому випадку відмова від надання гарантійного обслуговування може бути замінена платним обслуговуванням зі збереженням гарантійних зобов'язань на термін, який визначений договором поставки / експлуатаційним документом. Гарантійні зобов'язання по комплектним виробам, на які безпосереднім виробником в експлуатаційній документації встановлено гарантію, визначаються відповідно до термінів і порядком обчислення гарантій виробника.

У договір поставки можуть бути внесені додаткові умови або обмеження гарантій:

- поширена гарантія, а в окремих особливо зазначених випадках, стандартна гарантія може не поширюватися на: радіаційні труби, електричні нагрівачі, термопари, електроди контролю полум'я, свічки запалювання, пальникові блоки, фільтри і більшість прокладок;
- поширена гарантія може не надаватися, а стандартна гарантія може бути обмежена в разі наявності впливу на виріб фізичним оточенням (високої температури від сторонніх джерел, впливу вібрації, шуму, наслідків кувальних процесів).

Додаткова інформація:

- заміна частин не надає права продовжувати гарантію ПрАТ «Інститут керамічного машинобудування «Кераммаш» на обладнання, на якому ці частини замінені (наприклад, замінений двигун буде мати 12 місячну гарантію, але це не поширює гарантію всього вузла, на якому двигун був замінений);
- вартість частин і робочої сили, пов'язаної зі звичайним експлуатаційним обслуговуванням - відповідальність власника обладнання (крім обслуговування кратного 6 місяцям в межах поширеної гарантійної програми);

**доступні додаткові послуги:**

- Всебічна підтримка;
- Інструктаж фахівців споживача за специфікою обслуговування різних систем обладнання;
- Згода про поширення гарантії;
- Діагностика стану обладнання;
- Профілактичне обслуговування;
- Перевірка систем безпеки;
- Ревізія ефективності згоряння;
- Ремонт;
- Поставка запасних частин;
- Періодичні налагоджувальні роботи

84105, Україна, м. Слов'янськ,  
Донецька обл., вул. Свердлова, 1А  
т. (+380626) 667301, (+380626) 667338  
[info@kerammash.com](mailto:info@kerammash.com)  
[www.kerammash.ua](http://www.kerammash.ua)